



CIRCULAR 1/2024, 3 de setembre de 2024, organismes reguladors

1. Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ofereix un servei d'atenció al públic al qual es pot adreçar qualsevol persona o entitat per sol·licitar informació, fer constar una queixa o consultar dubtes en relació amb l'aplicació de la legislació de protecció de dades de caràcter personal. Podeu accedir a aquest servei per les vies següents:

- Per telèfon: **93 552 78 00** (de **9 a 15 h**, de dilluns a divendres feiners) / **012** (de **8 a 22 h**, de dilluns a divendres).
- Per correu electrònic: apdcats@gencat.cat
- Per correu postal: Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 1a planta, 08010 Barcelona.
- Presencialment: demanant hora a través del 93 552 78 00 o enviant un correu electrònic a apdcats@gencat.cat, indicant un telèfon de contacte.
- Enllaç: <http://apdcats.cat>

2. Agencia Española de Protección Datos

Autoritat pública independent encarregada de vetllar per la privacitat i la protecció de dades de la ciutadania. L'objectiu d'aquest espai és, d'una banda, fomentar que les persones coneguin els seus drets i les possibilitats que l'Agència els ofereix per exercir-los i, de l'altra, que els subjectes obligats tinguin a la seva disposició un instrument àgil que els faciliti el compliment de la normativa.

- Adreça C/ Jorge Juan, 6. 28001 Madrid
- Telèfon: 900293183
- Enllaç: <https://www.aepd.es/>

3. Subdirecció General de Disciplina de Mercat. Agència Catalana de Consum

Les funcions de Subdirecció General de Disciplina de Mercat són vetllar per tal que els productes i serveis posats a disposició de les persones consumidores i usuàries incorporin els nivells legalment exigibles de seguretat i d'informació, i establir campanyes de prevenció dirigides especialment a evitar el frau, la publicitat enganyosa i la utilització de



clàusules abusives. L'exercici de les competències en matèria d'inspecció i sanció en l'àmbit del consum.

- Carrer del Foc, 57 08038 Barcelona
- Càrrec: Subdirectora general de Disciplina de Mercat
- 93 857 40 00
- consum@gencat.cat
- <http://consum.gencat.cat>

4. Banco de España

Resoldre les consultes, queixes i reclamacions que es tinguin sobre bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de Crèdit i fundacions bancàries entre d'altres.

Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya:

- Telèfon 900.545.454 / 913.388.830.
- Departamento de Conducta de Entidades, C/Alcalá 48, 28014 Madrid
- Enllaç: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/>

5. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Té com a funció la contestació de les consultes formulades en matèria d'assegurances i reassegurances privades, distribució d'assegurances i reassegurances, i plans i fons de pensions.

- Paseo de la Castellana, 44-28046 Madrid.
- 952 24 99 82.
- <https://dgsfp.mineco.gob.es/ca/DireccionGeneral/Paginas/Estructura.aspx>

Barcelona, 3 de setembre de 2024