

DECLARACIÓ DE BONES PRÀCTIQUES EN EL GUIATGE DE GRUPS A LA VIA PÚBLICA DE BARCELONA

ANNEX I: RECOMANACIONS PER A GRUPS QUE VISITEN EL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA (BARRIS DEL GÒTIC, SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA, LA BARCELONETA.)

- En el districte de Ciutat Vella es considera 15 persones el nombre de persones per grup.
- **L'ús de radioguies i/o *whispers*** serà preceptiu per organitzar i millorar la conciliació dels grups guiats amb la vida veïnal. A través d'aquest suport tecnològic les persones que desenvolupen l'activitat de guiatge poden donar instruccions i reduir l'impacte acústic i agilitar la mobilitat tant dels grups com de la resta de persones que ocupen la via pública.
- **S'estableix un sentit únic de circulació** en els següents trams:
 - Plaça de Sant Felip Neri: accés pel C/ de Montjuic del Bisbe i sortida pel C/ Sant Felip Neri
 - C/ de Salomó ben Adret: muntanya → mar
 - C/ de Sant Honorat: mar → muntanya
 - C/ del Bisbe: muntanya → mar
 - C/ de Paradís: muntanya → mar
 - C/ de Marlet: Llobregat → Besòs
 - C/ del Call: Besòs → Llobregat
 - Plaça Isidre Nonell: entrada per 8 de març → sortida per Isidre Nonell
 - Accés a la zona d'encotxament i desencotxament del Passeig de Colom: pujada C/ Regomir i baixada C/dels Lledó
 - Plaça Santa Maria: C/ de Argenteria → Plaça de Santa Maria → Fossar de les Moreres → Passeig del Born
- **L'activitat de guiatge en grup als carrers en els barris de Ciutat Vella hauria de tenir lloc en circulació sense aturades**, especialment en els moments d'elevada afluència de vianants, a excepció dels següents espais o monuments, pels quals **es defineixen uns aforaments màxims desitjables per poder fer explicacions *in situ***, les quals hauran de ser breus en dies de molta afluència de grups:

Espai / monument	Aforament màxim
Plaça de Sant Jaume	8 grups
Plaça Reial	8 grups
Plaça del Rei	5 grups
Fossar de les Moreres (situant-se a les vores)	3 grups
Passeig del Born	3 grups
Façana de Santa Maria del Mar	3 grups



Plaça del Pi	3 grups
Plaça de Sant Felip Neri	2 grups
C. Salomó ben Adret / Placeta Manuel Ribé i entorns	2 grups
Plaça Isidre Nonell	2 grups
Capella de Marcús (C/ de Carder amb C/ de Montcada)	2 grups
Façana del Palau de la Música (Plaça de Lluís Millet)	1 grup
Plaça de l'Àngel	1 grup
Plaça de la Barceloneta	1 grup

- En els casos d'espais reduïts (per ex. C/ del Bisbe) es recomana **fer l'explicació a una ubicació espaiosa propera** (p.ex. Plaça de Sant Jaume), de manera que al circular per davant de l'espai o monument en qüestió, simplement hi hagi alguna aturada puntual per fer alguna fotografia, però **evitant que tot el grup s'hi aturi**.
- **En el cas de coincidir diferents grups en un espai**, aquests finalitzaran l'explicació i reiniciaran la ruta de forma esglaonada.
- **Els grups hauran de deixar sempre lliure un mínim del 50% de l'amplada del carrer** en el que es transiti per facilitar la circulació d'altres persones.
- Pels carrers d'aquests barris de Ciutat Vella, **els grups circularan per la dreta**, en general en files de dues persones màxim, **deixant així suficient espai a la seva esquerra pel trànsit d'altres persones que no formen part de cap grup de guiatge turístic**. En cas que el carrer sigui molt estret caldrà circular en formació d'una persona darrera l'altra en fila.
- En el moment de creuar-se dos grups en un carrer, o en el cas que un grup que circula a una velocitat superior n'avanci un altre, ambdós grups adoptaran la **formació d'una persona darrera l'altra en fila, per deixar sempre espai pel trànsit d'altres persones** que no formen part de cap grup de guiatge turístic.
- Es defineixen **4 úniques ubicacions al centre de la ciutat per a l'aturada de grups turístics** o de retrobament de les persones que integren els grups que visiten Ciutat Vella: Avinguda de la Catedral (entre els carrers Tapineria i Via Laietana), Plaça de Catalunya, Plaça Universitat, Plaça d'Urquinaona i Plaça Comercial (*).
- **A les zones d'aturada**, els grups turístics hauran de situar-se amb una separació mínima de 1,8 metres respecte les façanes dels edificis i **respectar les entrades i sortides dels habitatges i comerços propers**.
- **Als mercats de la Boqueria i de Santa Caterina** (i també al mercat de Sant Antoni del districte de l'Eixample) es prohibeix l'accés de grups organitzats de visitants (15 o més persones conduïdes o guiades de forma organitzada) tots els divendres i els dissabtes del



període comprés entre el dia 1 d'abril i el dia 30 d'octubre durant tot l'horari d'obertura al públic.

- Cal vetllar pel compliment de la normativa vigent i assegurar que **només persones guies habilitades i acreditades per la Generalitat de Catalunya puguin accedir als l'interior dels monuments declarats bé cultural d'interès nacional i dels museus inscrits al registre de Museus de Catalunya**. Per a poder desenvolupar aquesta activitat, cal obtenir l'habilitació de guia de turisme tal com s'estableix al Decret 43/2020, de 10 de març, sobre l'activitat de guia de turisme de Catalunya.

(*) Aquests espais de descans o retrobament del grup són prou amplis, disposen de lavabos públics propers i contenidors de recollida selectiva.



BONES PRÀCTIQUES EN EL GUIATGE DE GRUPS TURÍSTICS A LA VIA PÚBLICA DE BARCELONA. RECOMANACIONS AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA



Indrets amb aforaments de grups turístics amb guiatge definits

- | | |
|---------------------------------------|--|
| A. Plaça de Sant Jaume (8 grups) | H. Plaça del Rei (5 grups) |
| B. Plaça Reial (8 grups) | I. Plaça de l'Àngel (1 grup) |
| C. Plaça del Pi (3 grups) | J. Capella de Marçó (2 grups) |
| D. Plaça de Sant Felip Neri (2 grups) | K. Fagana de Santa Maria del Mar (3 grups) |
| E. Placeta de Manuel Ribé (2 grups) | L. Fossar de les Moreres (3 grups) |
| F. Plaça d'Isidre Nonell (2 grups) | M. Passeig del Born (3 grups) |
| G. Plaça de Lluís Millet (1 grup) | N. Plaça de la Barceloneta (1 grup) |

Carrers i places amb sentit únic d'itinerari per a grups turístics amb guiatge

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. C/ de Marquès | 13. C/ de Salomó ben Adret |
| 2. C/ Regomir | 14. C/ de Morat |
| 3. C/ de la Ciutat | 15. C/ del Call |
| 4. C/ de la Dagueria | 16. C/ de Sant Honorat |
| 5. C/ dels Lladó | 17. C/ del Bisbe |
| 6. Balçada de Viladecols | 18. C/ del Paradís |
| 7. C/ Hostal d'en Sol | 19. C/ dels Capellans |
| 8. C/ de la Fusteria | 20. Plaça d'Isidre Nonell |
| 9. C/ de Montjuïc del Bisbe | 21. C/ de l'Argenteria |
| 10. C/ de Sant Felip Neri | 22. Plaça de Santa Maria |
| 11. C/ Arc de Sant Ramon Call | 23. Plaça del Fossar de les Moreres |
| 12. Placeta de Manuel Ribé | 24. Passeig del Born |